

# Mailinglisten verwalten

Mailinglisten dienen als Verteiler, mithilfe das Versenden an eine Vielzahl von E-Mail-Adressen bequem verwaltet werden kann.

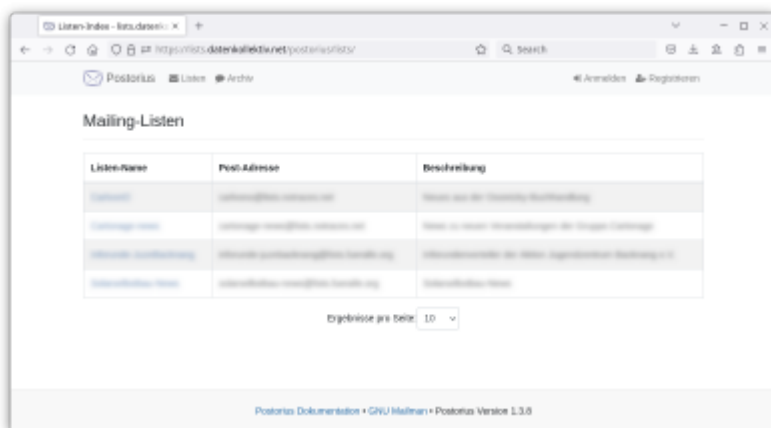
Die Liste fungiert selbst als ein Relay: eine Nachricht wird an die Mailinglisten-E-Mail-Adressen geschickt und an die hinterlegten E-Mail-Adressen verteilt.

Mailinglisten-E-Mail-Adresse sehen etwa wie folgt aus (je nach gewählter Domain):  
LISTENNAME@lists.notraces.net

## Administrationsoberfläche aufrufen

Die Administrationsoberfläche ist über folgende URL erreichbar:

- <https://lists.datenkollektiv.net>

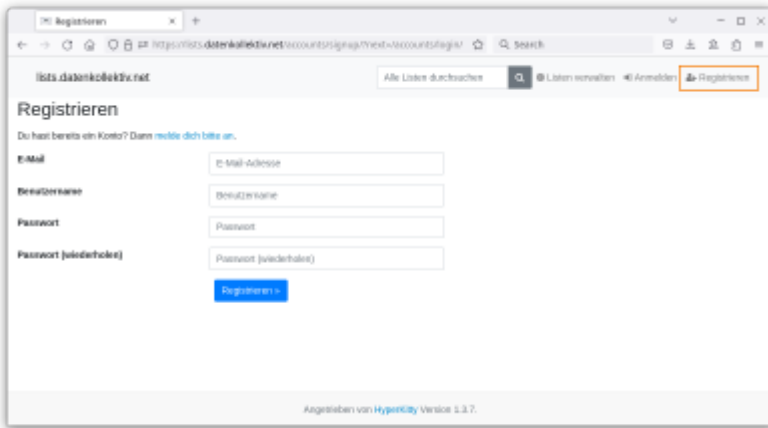


## Anmeldung

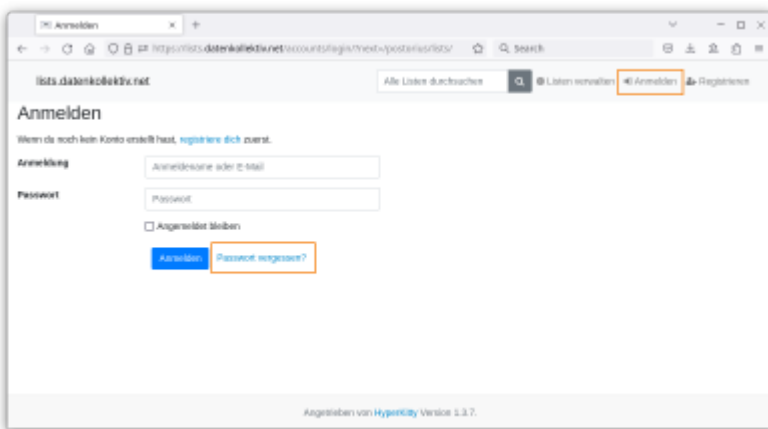
Die Anmeldung auf der Administrationsoberfläche erfolgt über die eigene E-Mail-Adressen, welche auf einer Mailingliste hinterlegt ist.

### Hinweise:

Ist kein Benutzerkonto für die eigene E-Mail-Adresse vorhanden, so kann leicht über Registrieren (oben rechts) eins angelegt werden.



Ist das Passwort für die eigene E-Mail-Adresse nicht mehr bekannt, so kann über Anmelden (oben rechts) und anschließend über Passwort vergessen? ein neues Passwort gesetzt werden.



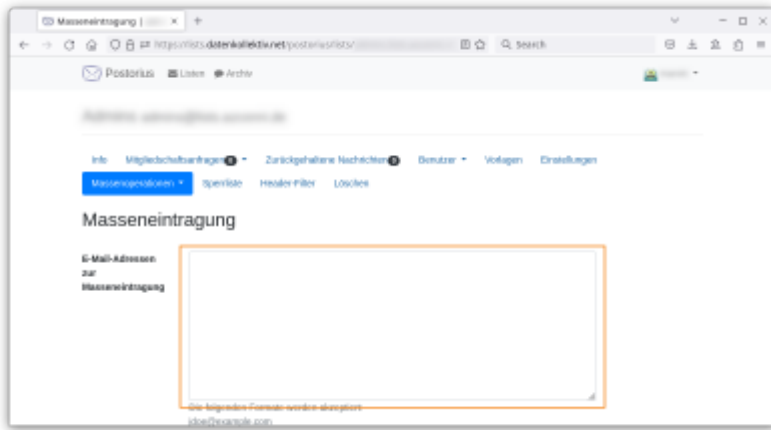
## Mitglieder eintragen

### Eintrag durch den Admin

Über den Menüpunkt Massenoperationen → Masseneintragung können neue Mitglieder der Liste hinzugefügt werden.

Mittels zusätzlicher Einstellmöglichkeiten kann die Art der Eintragung konfiguriert werden.

Durch das Klicken auf Benutzer anmelden erfolgt die Eintragung auf die Mailingliste.



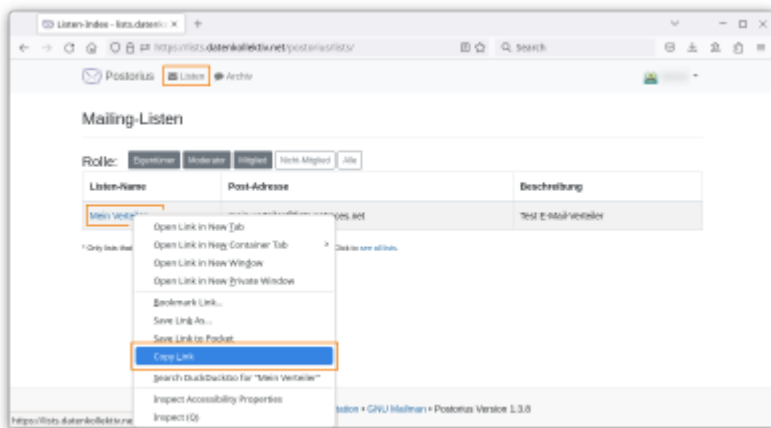
## Selbstständiges Eintragen von Mitgliedern

Alternativ können sich Mitglieder auch selbst eintragen (die Liste abonnieren). Hierfür müssen die zukünftigen Mitglieder auf die Webseite der Mailingliste gehen.

Die URL lautet je nach Mailingliste wie folgt:

`https://lists.datenkollektiv.net/postorius/lists/VERTEILERNAME.DOMAIN/`

Die URL zur Liste kann durch Administrator:innen oder bereits vorhandenen Mitgliedern, über die Administrationsoberfläche (<https://lists.datenkollektiv.net>) und nach dem Login, unter dem Menüpunkt „Listen“ gefunden werden.



In der Standardeinstellung müssen Neueintragungen auf einer Mailingliste durch Moderator:innen autorisiert werden. Die Einstellungen, um dieses Verhalten zu ändern, ist unter Einstellungen → Mitgliederpolitik → Mitgliedschaftsrichtlinie zu finden.

## Bedienung der Liste per E-Mail-Kommandos

Für einige Funktionen stehen auch E-Mail-Kommandos zur Verfügung. Z.B. lässt sich eine Liste auch einfach abonnieren, wenn eine E-Mail an:

`LISTENNAME-join@lists.notraces.net` (bzw. den entsprechenden Domainnamen)

geschickt wird. Dadurch lässt sich über ein E-Mail-Formular auf einer Webseite, ein Newsletterformular auf einer Webseite integrieren.

Siehe auch: <http://www.list.org/mailman-member/node10.html>

## Wichtige Grundeinstellungen

### Moderiert oder unmoderiert

Als Standardeinstellung können alle neuen Mitglieder der Liste auch an die Liste schreiben (unmoderiert). Ob neue Mitglieder an die Liste schreiben können sollen - oder ob deren E-Mails erst vom Listenmoderator genehmigt werden müssen lässt sich unter → Abo-Regeln und Adreßfilter... → Absender-Filter und hier unter „Sollen die Beiträge neuer Listenmitglieder moderiert werden?“ einstellen.

Für einzelne Mitglieder lässt sich das in der Mitgliederliste konfigurieren.

### Größenbegrenzung

Standardmäßig können E-Mails nur bis zu einer Größe von 40 kB über die Liste verschickt werden. Das soll davor schützen, dass (größere) Anhänge (versehentlich) an eine Masse von Mitgliedern verschickt werden. Diese Einstellung kann unter → Allgemeine Optionen („Maximale Größe in Kilobyte (KB) eines Nachrichtentextes“) geändert werden.

Um z.B. Anhänge bis 2 MB zu erlauben muss hier ein Wert von 2000 kb gesetzt werden.

## Moderation der Liste

Gelegentlich wird es (auch bei unmoderierten Listen) vorkommen, dass E-Mails, die an die Liste geschickt werden, zurück gehalten werden. Dies kann z.B. folgende Gründe haben:

- Absender nicht in der Liste (oder auf moderiert geschaltet)
- Nachricht zu groß
- E-Mail-Adresse der Liste ist als BCC in der E-Mail - oder die E-Mail selbst wurde an eine Menge von Adressen verschickt, wobei die Mailinglisten-Adresse selbst eine der vielen Adressen ist

Dann bekommt der/die Moderator\_in (häufig der Administrator\_in) der Liste eine entsprechende Nachricht - mit einem Link zur Administrationsseite. Hier kann er/sie entscheiden, was mit der Nachricht passieren soll.

Manchmal handelt es sich um Spam, der einfach weggeworfen werden kann, häufig aber auch um legitime Mails, die z.B. zu groß sind oder von einer falschen Adresse kommen.

## Archivierung von E-Mails

Unter → Archivierungsoptionen kann eingestellt werden, dass ein Archiv aller E-Mails angelegt werden soll. Das kann sinnvoll sein, wenn es sich z.B. um Mailinglisten handelt, in denen allgemeine Fragen und Probleme rund um ein Thema erörtert werden. Dann können Mitglieder - oder auch Nicht-Mitglieder das Archiv durchstöbern.

Diese Option kostet viel Speicherplatz und ist auch im Hinblick auf Datenschutz und Privatsphäre genau zu prüfen. Daher ist sie als Standard deaktiviert.

## Integration als Newsletter auf einer Webseite

Mailinglisten bieten sich für einen Newsletter an. Viele Organisationen möchten ein Abonnement ihres Newsletters auf ihrer Webseite ermöglichen. Dazu gibt es mit Mailman zwei Möglichkeiten:

### Abonnement per E-Mail-Formular und E-Mail Kommandos

Für diese Möglichkeit muss einfach - ähnlich wie bei einem Kontaktformular - ein E-Mail-Formular auf der Webseite eingebettet werden, das eine E-Mail mit dem Absender des neuen Newsletter-Abonnenten an folgende Adresse schickt:

```
LISTENNAME-join@lists.notraces.net
```

(Der Listenname muss natürlich angepasst werden)

Der Betreffende bekommt dann eine Bestätigungsmail auf seine Adresse, mit einem Link um das Abonnement abzuschließen (double opt in).

### Integration eines Formulars in die Webseite

Alternativ kann auch ein Formulareil des Listenformulars in die Seite als html-Code eingebettet werden (z.B. wenn der E-Mail-Versand über den Webserver nicht funktioniert):

```
<FORM Method=POST
ACTION="https://lists.notraces.net/mailman/subscribe/LISTENNAME"
target="_blank" >

  <TABLE BORDER="0" CELLSPACING="2" CELLPADDING="2"
  WIDTH="70%" HEIGHT="112">
  <TR>

    <TD BGCOLOR="#dddddd" WIDTH="55%">Deine E-Mail-Adresse:</TD>
    <TD WIDTH="33%"><INPUT type="Text" name="email" size="30"
value="">
  </TD>
```

```
</TR>
<tr>
  <td bgcolor="#dddddd" width="55%">Dein Name (optional):</td>
  <td width="33%"><INPUT type="Text" name="fullname" size="30"
value=""></td>

  <tr>
  <td colspan="2">
    <center><INPUT type="Submit" name="email-button"
value="Abonnieren"></P></center>
</TABLE>
</FORM>
```

(Auch hier muss der Listenname natürlich angepasst werden). Der Betreffende bekommt dann eine Bestätigungsmail auf seine Adresse, mit einem Link um das Abonnement abzuschließen (double opt in).

## Liste für E-Mail-Weiterleitung an einen Verteiler konfigurieren

Manchmal ist es gewünscht, dass E-Mails, die an eine normale Mailbox adressiert werden über die Liste weiter verteilt werden. Also z.B. Emails an projekt@notraces.net sollen über die Liste „projekt@lists.notraces.net“ an alle in dem Projekt weiter geleitet werden. Das ist grundsätzlich möglich - aber mit einigen Hürden versehen.

Folgende Schritte sind nötig:

1. Filter für Mailweiterleitung im normalen Postfach konfigurieren (wie das geht steht unter: [Filter im Roundcube Webmailer](#))
2. Mailingliste konfigurieren

Innerhalb der Mailingliste sind folgende Einstellungen wichtig:

### E-Mails von allen Absendern müssen akzeptiert werden:

- Unter → Abo-Regeln und Adreßfilter... → [Absender-Filter] in „Adressliste der Nichtmitglieder, deren Nachrichten automatisch akzeptiert werden.“ mit:

```
^.*$
```

konfigurieren, dass alles akzeptiert wird.

### E-Mails, die nicht direkt an die Liste geschickt werden, müssen akzeptiert werden:

- Einstellung unter: → Abo-Regeln und Adreßfilter... → [Empfänger-Filter]: „Nachrichten an die Liste müssen exakt an die Listen-Mail-Adresse (oder an einen der unten einstellbaren Aliasnamen) adressiert sein ('To:', 'Cc').“ → auf „Nein“ setzen

### Der E-Mail-Absender muss umgeschrieben werden:

- Einstellung unter: → Allgemeine Optionen:
- „Replace the From: header address with the list's posting address to mitigate issues stemming from the original From: domain's DMARC or similar policies.“ → auf „Munge From“ setzen

Hintergrund: E-Mail-Provider prüfen häufig, ob ein E-Mail-Sender überhaupt berechtigt ist, Emails mit Absenderzeilen bestimmter Domains zu versenden (sogenannte dmarc-Policy). Z.B. wird eine E-Mail mit dem Absender beispiel@yahoo.com, die von dem Server list.notraces.net kommt von vielen anderen Mailservern abgelehnt werden. Daher muss der Absender so umgeschrieben werden, dass der Absender nun die Liste selbst ist.

Grundsätzlich reicht bisweilen auch die Einstellung unter → Abo-Regeln und Adreßfilter... → [Absender-Filter] „Action to take when anyone posts to the list from a domain with a DMARC Reject/Quarantine Policy.“

## Fragen und Probleme

### Moderationsanfrage - Absender nicht Mitglied der Liste

Ein häufiger Fehler der Nutzer\_innen ist, dass sie von anderen E-Mail-Adressen aus schreiben, als die, mit denen sie eingetragen sind. Dann bekommen die Listenmoderator\_innen eine sogenannte Moderationsanfrage und müssen entscheiden, ob die Mail an die Liste durchgelassen werden soll. Für einzelne E-Mail-Adresse kann eingestellt werden, dass sie auch in Zukunft akzeptiert werden. Dies lässt sich entweder unter → Abo-Regeln und Adreßfilter... → Absender-Filter einstellen („Adressliste der Nichtmitglieder, deren Nachrichten automatisch akzeptiert werden“) oder auch beim Akzeptieren der Nachricht im Moderationsinterface mit angeben.

### "Unerkannte Bounce-Benachrichtigung

Gelegentlich schreiben die Mitglieder der Liste an eine falsche Adresse. Das liegt evtl. an bestimmten Mailprogrammen, die die E-Mails von der Liste falsch interpretieren - und statt an die echte Listenadresse in der Form NAME\_DER\_LISTE-@lists.notraces.net an NAME\_DER\_LISTE-bounces@lists.notraces.net antworten. Die sog. „Bounces“-Adresse ist der technische Absender der Liste und gleichzeitig eine Adresse, die Kommandos für die Liste entgegen nimmt (Die Liste kann nämlich auch über E-Mail-Kommandos statt über das Webinterface administriert werden).

In diesem Fall kommt eine Nachricht, dass das Kommando nicht verstanden wurde. Dann sollte der/die Absenderin auf die richtige Listenadresse hingewiesen werden.

From:  
<https://wiki.datenkollektiv.net/> - datenkollektiv.net

Permanent link:  
<https://wiki.datenkollektiv.net/public/maillinglisten?rev=1688028526>

Last update: **2023/06/29 10:48**

